



กองแผนงาน

รุ่งที่ ๒๔๙๙ / ๗๔

ลงที่ ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๔

เวลา ๙๙.๐๙.๖๔

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สาขาวิชบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐-๗๕๓๗-๘๖๖๐-๑

ที่ อว ๐๖๐๑.๐๑๑๒/๐๗๔

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินสัมมนาโครงการบริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคม เรื่อง “เทคนิคสำหรับครูแนะแนวในการช่วยเหลือทางจิตวิทยา” ระหว่างวันที่ ๒๐ – ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ โรงแรมตามมาลี อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช

เรียน อธิการบดี (ผ่าน รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน)

ตามที่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิชบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้จัดสัมมนาโครงการบริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคม เรื่อง “เทคนิคสำหรับครูแนะแนวในการช่วยเหลือทางจิตวิทยา” ระหว่างวันที่ ๒๐ – ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ โรงแรมตามมาลี อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช นั้น

ในการนี้ สาขาวิชบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้จัดทำแบบประเมิน การสัมมนาโครงการดังกล่าวให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาประเมิน และได้รับแบบประเมินกลับคืนมาที่เสร็จสมบูรณ์ จำนวน ๒๕๐ ชุด บันทึกนี้ ได้สรุปผลการประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

หัวหน้าบันทึก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดเมียร์ ระเบียงโลก)

รองอธิการบดีฝ่ายวิทยบริการ จังหวัดนครศรีธรรมราช

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน
เพื่อโปรด มีบันทึกไว้ทราบ

(นางสาวชชญา พงษ์พินิจ)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปช้านาฎกการ

หัวหน้างานธุรการ
๑๓ มี.ค. ๖๔

ผู้อำนวยการกองแผนงาน
มอบงานวิเคราะห์และประสานการวางแผน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บางกอก ทองอ่อน)

รองอธิการบดีฝ่ายนักกรรมการศึกษา รักษาการแทน

รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน

๑๑ เม.ย. ๒๕๖๔

เงินเดือน (เงินเดือน)

ผู้จัดการ

(นางสาวอุมาภรณ์ ไทยเจริญ)

พัฒนาผู้จัดการและประสานการวางแผน
ปฏิบัติหน้าที่ในทุกๆ ด้านของบริษัทฯ

๘๗ เม.ย. ๒๕๖๔



สรุปผลการประเมินการสัมมนาโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง “เทคนิคสำหรับครุณรณะในการช่วยเหลือทางจิตวิทยา”

ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘

ณ โรงแรมตระมาลี อำเภอพระพรม จังหวัดนครศรีธรรมราช
มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ประเมินเสร็จสมบูรณ์ จำนวน ๒๕๐ ชุด แบ่งเป็น ๓ ตอน ในการประเมินครั้งนี้ใช้เกณฑ์ในการแปรผลคะแนน ดังนี้

เกณฑ์ในการแปรผล

คะแนน	เกณฑ์ในการแปรผล
๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง ระดับ ความพึงพอใจ มากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง ระดับ ความพึงพอใจ มาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง ระดับ ความพึงพอใจ ปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง ระดับ ความพึงพอใจ น้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง ระดับ ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ผลการประเมินตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ตาราง ๑

จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๒	๑๖.๘
หญิง	๒๐๘	๘๓.๒
รวม	๒๕๐	๑๐๐.๐

จากตาราง ๑ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒ เพศชาย จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘

ตาราง ๒

จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๐-๓๐ ปี	๕๗	๒๑.๒
๓๑-๔๐ ปี	๑๗๓	๔๕.๒
๔๑ ปีขึ้นไป	๘๔	๑๙.๖
รวม	๒๑๔	๑๐๐.๐

จากตาราง ๒ พบร่วมกันว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒ รองลงมาอายุ ๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖ และอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒

ตาราง ๓

จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจังหวัด

จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพ	๕	๒.๐
ชุมพร	๖	๒.๔
ตรัง	๙	๓.๖
นครศรีธรรมราช	๑๙๔	๗๗.๖
พัทลุง	๓	๑.๒
ภูเก็ต	๒	.๘
ระนอง	๑	.๔
สงขลา	๓	๑.๒
สตูล	๑	.๔
สุราษฎร์ธานี	๑๙	๗.๖
นราธิวาส	๑	.๔
รวม	๒๑๔	๑๐๐.๐

จากตาราง ๓ พบร่วมกันว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๑๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖ รองลงมาจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖ จังหวัดตรัง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖ จังหวัดชุมพร จำนวน ๖ คน เท่ากันกับจังหวัดพัทลุง คิดเป็นร้อยละ ๒.๔ จังหวัดกรุงเทพฯ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ จังหวัดพัทลุงเท่ากันกับจังหวัดสงขลา อย่างละ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒ จังหวัดภูเก็ต จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘ และจังหวัดระนอง จังหวัดสตูล จังหวัดนราธิวาส อย่างละ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔

ผลการประเมินตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมสัมมนาโครงการบริการทางวิชาการแก่ บุขมนและสังคม เรื่อง “เทคนิคสำหรับครูแนะแนวในการช่วยเหลือทางจิตวิทยา”

ตาราง ๔

ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมสัมมนาโครงการฯ

รายการ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ด้านวิทยากร			
๑) การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	๒๕๐	๔.๘๘	มากที่สุด
๒) การถ่ายทอดของวิทยากร	๒๕๐	๔.๙๗	มากที่สุด
๓) สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	๒๕๐	๔.๙๔	มากที่สุด
๔) ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	๒๕๐	๔.๙๕	มากที่สุด
๕) การตอบคำถามของวิทยากร	๒๕๐	๔.๙๗	มากที่สุด
๖) เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	๒๕๐	๔.๗๓	มากที่สุด
รวม		๔.๙๙	มากที่สุด
๒. ด้านการนำความรู้ไปใช้			
๑) สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๒๕๐	๔.๗๙	มากที่สุด
๒) สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดแก่บุคลากรในหน่วยงาน	๒๕๐	๔.๗๗	มากที่สุด
๓) สามารถให้คำปรึกษาแก่นักเรียนในโรงเรียนของท่านได้	๒๕๐	๔.๗๔	มากที่สุด
รวม		๔.๗๖	มากที่สุด
๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๑) การบริการของเจ้าหน้าที่	๒๕๐	๔.๙๕	มากที่สุด
๒) การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	๒๕๐	๔.๙๔	มากที่สุด
๓) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๒๕๐	๔.๗๙	มากที่สุด
๔) การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๒๕๐	๔.๙๓	มากที่สุด
รวม		๔.๙๙	มากที่สุด
๔. ด้านสถานที่ / ระยะเวลา			
๑) สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๒๕๐	๔.๙๐	มากที่สุด
๒) ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	๒๕๐	๔.๗๙	มากที่สุด
๓) ระยะเวลาในการอบรม / สัมมนานมีความเหมาะสม	๒๕๐	๔.๗๒	มากที่สุด
รวม		๔.๗๗	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		๔.๗๙	มากที่สุด

จากตาราง ๔ พบร่วมกันเป็นรายด้าน พบร่วมกันเป็นรายด้านที่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๗๙ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบร่วมกันเป็นรายด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านวิทยากร ค่าเฉลี่ย ๔.๙๙ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด โดยข้อที่พึงพอใจสูงสุด คือ ข้อการเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร ค่าเฉลี่ย ๔.๙๙ รองลงมา ข้อใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย ๔.๙๕ น้อยสุดข้อเอกสารประกอบ

การบรรยายเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๗๓ รองลงมาด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๘๒ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อที่พึงพอใจสูงสุดคือการบริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๙๕ รองลงมาข้อการให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๙๔ และข้อการประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการเท่ากันกับข้อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๙ ด้านสถานที่ ระยะเวลา ค่าเฉลี่ย ๔.๗๗ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่พึงพอใจสูงสุดคือข้อสถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๙๐ รองลงมาข้อความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๙ และพึงพอใจน้อยสุดข้อระยะเวลาในการอบรม/สัมมนา มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๗๒ และด้านการนำความรู้ไปใช้ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๖ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่พึงพอใจสูงสุด คือข้อสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๙ รองลงมา ข้อสามารถให้คำปรึกษาแก่นักเรียนในโรงเรียนของท่านได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๗ และน้อยสุดข้อสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่บุคลากรในหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๗๔

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการจัดอบรมครั้งต่อไป

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
๑	เป็นโครงการที่ดี ควรจัดทุกปี	๗
๒	อย่างให้จัดที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๓
๓	อย่างให้มีการฝึกเทคนิคทางจิตวิทยาเพิ่มมากขึ้น	๑
๔	อย่างให้อบรมต่างจังหวัดในภาคใต้	๓
๕	อย่างให้มีการฝึกทุกคน	๑
๖	ควรเพิ่มเวลาในการอบรมเพราะกิจกรรมเยือนน่าสนใจ	๑
๗	ควรเพิ่มกลุ่มเป้าหมาย เพราะหัวข้อการอบรมเหมาะสมกับครุฑุกุลมีสาระ	๑
๘	ควรมีพื้นที่ในการจัดกิจกรรม workshop	๓
๙	ควรอบรมในตัวเมืองและการคมนาคมสะดวก	๑
๑๐	ควรส่งไฟล์ทางไลน์เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ลดการใช้กระดาษ	๑
๑๑	ควรมีกิจกรรมสัมมนาแก่กลุ่มเยี่ยม เพื่อการนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑
๑๒	ควรใช้ภาษาไทยในการอบรม	๑
รวม		๒๕

ข้อเสนอแนะเพื่อจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

๑. คณะ/สาขาวิชาที่ต้องการให้เปิดสอนในระดับปริญญาตรี

ลำดับที่	คณะ/สาขาวิชาระดับปริญญาตรีที่ต้องการ	จำนวน
๑	สาขาวิชาปัญญาประดิษฐ์ AI	๑๑
๒	เทคโนโลยีและนวัตกรรม	๓
๓	คณะวิทยาการจัดการ /สาขาวิชาท่องเที่ยวและบริการ	๖
๔	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒
๕	คณะวิศวกรรมศาสตร์	๒
๖	ศึกษาศาสตร์/ภาษาไทย สังคม คณิต ภาษาอังกฤษ	๑๐
๗	การบริหารธุรกิจ Social media	๒
๘	การออกแบบเทคโนโลยี	๒
๙	จิตวิทยาการให้คำปรึกษา	๓
๑๐	วิทยาศาสตร์การอาหาร	๑
๑๑	เกษตรศาสตร์	๓
๑๒	จิตวิทยาคลินิก	๒
๑๓	พยาบาล	๑
๑๔	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	๒
๑๕	จิตวิทยาพัฒนาการ	๒
๑๖	ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู	๑๕
รวม		๖๗

จากการ พบร่วมกัน ผู้เข้าร่วมสัมมนาต้องการให้เปิดสอนในระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับ
ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู จำนวน ๑๕ คน รองลงมาสาขาวิชาปัญญาประดิษฐ์ AI จำนวน ๕ คน
คณะศึกษาศาสตร์/ภาษาไทย สังคม คณิต ภาษาอังกฤษ จำนวน ๕ คน คณะวิทยาการจัดการ /สาขาวิชา
ท่องเที่ยวและบริการ จำนวน ๖ คน น้อยสุดวิทยาศาสตร์การอาหารและพยาบาล จำนวนอย่างละ ๑ คน

๒. ในฐานะที่เป็นครูแนะแนวท่านประสงค์จะแนะนำให้นักเรียนประกอบอาชีพ

ลำดับที่	อาชีพที่แนะนำ	จำนวน
๑	นักจิตวิทยา	๒
๒	กายภาพบำบัด	๒
๓	การเกษตรยุคใหม่	๓
๔	ข้าราชการ ครู ตำรวจ	๘
๕	วิศวกร	๔
๖	นักพัฒนาซอฟแวร์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ AI	๑๖
๗	กราฟฟิกดีไซต์	๒
๘	ยุทูปเบอร์	๒
๙	กิจการส่วนตัว เจ้าของธุรกิจ ธุรกิจส่วนตัว	๗
๑๐	เภสัชกร	๒
๑๑	พยาบาล	๓
๑๒	แพทย์	๑
๑๓	สายสุขภาพ	๕
๑๔	บัญชี	๑
๑๕	การท่องเที่ยว การบริการ การโรงแรม	๓
๑๖	นักวิจัย	๑
๑๗	นักวิทยาศาสตร์	๒
๑๘	นักวิเคราะห์ตลาด	๒
รวม		๖๖

จากตาราง พบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนาต้องการให้นักเรียนประกอบอาชีพนักพัฒนาซอฟแวร์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ AI จำนวน ๑๖ คน รองลงมาข้าราชการ ครู ตำรวจ จำนวน ๘ คน กิจการส่วนตัว เจ้าของธุรกิจ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ คน สายสุขภาพ จำนวน ๕ คน วิศวกร จำนวน ๔ คน การท่องเที่ยว การบริการ การโรงแรมเท่ากันกับการเกษตรยุคใหม่ จำนวน ๓ คน

๓. ต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ลำดับที่	สาขา	จำนวน
๑	บริหารการศึกษา	๒๘
๒	บริหารธุรกิจ	๕
๓	นิติศาสตร์	๗
๔	รัฐศาสตร์	๖
๕	อื่นๆ	
	๑. จิตวิทยาการให้คำปรึกษา	๑๖
	๒. การวัดและประเมินผลการศึกษา	๑
	๓. บริหารธุรกิจการเกษตรและอาหาร	๑
	๔. การสอนภาษาไทย	๑
๖	ไม่ต้องการ	๓๐

จากตาราง พบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนาต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทสาขาวิชาบริหารการศึกษามากที่สุด จำนวน ๒๘ คน รองลงมาสาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา จำนวน ๑๖ คน สาขาวิชา นิติศาสตร์ จำนวน ๗ คน สาขาวิชารัฐศาสตร์จำนวน ๖ คน สาขาวิชาบริหารธุรกิจ จำนวน ๕ คน

ภาพกิจกรรม



อธิการบดีให้โอวาทและเปิดการอบรม



คณะผู้บริหารและผู้เข้าร่วมอบรมถ่ายรูปร่วมกัน



รองอธิการบดีฝ่ายวิทยบริการจังหวัดนครศรีธรรมราชกล่าวรายงาน



วิทยากรดำเนินการอบรม



บรรยายการผู้เข้าร่วมอบรม



รับมอบเกียรติบัตรจากการองอธิการบดีฝ่ายวิทยบริการจังหวัดนครศรีธรรมราช



รับมอบเกียรติบัตรจากหัวหน้าสำนักงานสาขาวิชายบริการฯ จังหวัดนราธิวาส



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐-๗๕๓๗-๘๖๖๐-๑

ที่ อว ๐๖๐๑.๐๑๑๒/

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินสัมมนาโครงการบริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคม เรื่อง “เทคนิคสำหรับครูแนะแนวในการช่วยเหลือทางจิตวิทยา” ระหว่างวันที่ ๒๐ – ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ โรงเรียนเทศบาล อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช

เรียน อธิการบดี

ตามที่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้จัดสัมมนาโครงการบริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคม เรื่อง “เทคนิคสำหรับครูแนะแนวในการช่วยเหลือทางจิตวิทยา” ระหว่างวันที่ ๒๐ – ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ โรงเรียนเทศบาล อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช นั้น

ในการนี้ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้จัดทำแบบประเมิน การสัมมนาโครงการดังกล่าวให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาประเมิน และได้รับแบบประเมินกลับคืนมาที่เสร็จสมบูรณ์ จำนวน ๒๕๐ ชุด บัดนี้ ได้สรุปผลการประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดเมียร์ ระเบียงโลก)
รองอธิการบดีฝ่ายวิทยบริการ จังหวัดนครศรีธรรมราช