**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 01 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน | **ผู้รับผิดชอบ :** คณะ, สถาบัน |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :**  คือผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทุกประเภทการศึกษา จากหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์การ ประเมินมาตรฐาน  |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 3 ครั้ง (6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน) |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรที่ผ่านการประเมินต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร./สงป. |
| **หน่วยวัด :** 1. จัดเก็บเชิงปริมาณ จำแนกตามหลักสูตรและจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจริง ตามรอบปีงบประมาณ 2562 2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ตามข้อ 1 มาคำนวณค่าร้อยละจากค่าเป้าหมาย 22,400 คน |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ 80.00 ของเป้าหมายจากจำนวน 22,400 คน |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 02 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ผู้สำเร็จการศึกษาได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระในสาขาที่เกี่ยวข้อง ภายใน 1 ปี  | **ผู้รับผิดชอบ :** กองแผนงาน |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :**  คือบัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรภาคปกติ ภาคพิเศษและภาคนอกเวลาที่มีงานทำหรือมีกิจการของตนเอง และมีรายได้ประจำ ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** จัดเก็บปีละ 1 ครั้งจากแบบสอบถามบัณฑิต |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของผู้มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระในสาขาที่เกี่ยวข้องภายใน 1 ปี ต่อผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร./สงป./สกอ. |
| **หน่วยวัด :** คิดเป็นค่าสัดส่วนร้อยละของจำนวนผู้มีงานทำและไม่มีงานทำจากจำนวนผู้กรอบแบบสอบถามทั้งหมด |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ 72.00 ของเป้าหมายที่กำหนด (จากผู้กรอบแบบสอบถาม) |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 03 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา | **ผู้รับผิดชอบ :** กองแผนงาน |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :**  คือการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการเจ้าของกิจการ หรือส่วนราชการต่อผู้ปฏิบัติงานที่เป็นบัณฑิตจากมหาวิทยาลัย รามคำแหง  |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** จัดเก็บปีละ 1 ครั้ง |
| **สูตรในการคำนวณ :** จำแนกเป็น 5 ระดับ |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร./สงป./สกอ. |
| **หน่วยวัด :** จำนวนรวมจากความถี่ของแต่ละระดับ |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ระดับ 3.55 |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 04 | **ชื่อตัวชี้วัด :** หลักสูตรได้มาตรฐาน  | **ผู้รับผิดชอบ :** กองบริการการศึกษา, คณะสำนักประกันคุณภาพการศึกษา |
| คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากหลักสูตรที่สกอ. รับทราบหลักสูตรตามกรอบ TQF อย่างเป็นทางการและผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน หลักสูตร ปีการศึกษา 2561 จาก สกอ. |
| ความถี่ในการเก็บข้อมูล : จัดเก็บปีละ 1 ครั้ง จากทุกหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2561 |
| สูตรในการคำนวณ : ร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่ผ่านการประเมินต่อหลักสู่ตรทั้งหมด |
| ที่มาตัวชี้วัด : มร./สกอ./สมศ. |
| หน่วยวัด : ร้อยละ คิดเป็นค่าสัดส่วนร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 จาก สกอ. จากจำนวน หลักสูตรทั้งหมดที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2561 |
| ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 80.00 ของหลักสูตรทั้งหมด |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 05 | **ชื่อตัวชี้วัด :** นักศึกษาที่ร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น(โครงการพัฒนาและสิ่งเสริมกิจการนักศึกษา) | **ผู้รับผิดชอบ :** กองบริการการศึกษา, คณะสถาบัน |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการและตอบแบบสอบถามภายหลังการร่วมโครงการเสร็จสิ้น มีความรู้ ความเข้าใจ เกิดทักษะ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการเพิ่มขึ้น (ควรจัดประเมินก่อนและหลังการอบรม**)** |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** จัดเก็บผลการประเมินโครงการทุกครั้งที่จัด และสรุปรายงานผลค่าเฉลี่ยจากทุกโครงการ รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ร่วมโครงการและตอบแบบสอบถาม |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร./สกอ. |
| **หน่วยวัด :** ร้อยละของการนำผลการประเมินจากทุกโครงการมาหาค่าเฉลี่ยในภาพรวม |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ 60.00 ของผู้เข้าร่วมโครงการจาก 168 โครงการ |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 06 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ผลสำเร็จของแผนดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562จัดทำหลักสูตรแพทยศาสตร์ | **ผู้รับผิดชอบ :** คณะกรรมการดำเนินการจัดตั้งคณะแพทย์ศาสตร์ |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** ผลสำเร็จของแผนดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย 5 ขั้นตอน ดังนี้ |
| 1. จัดตั้งคณะกรรมการ |
| 2. จัดทำหลักสูตร |
| 3. เสนอมหาวิทยาลัยหลักสูตรแล้วเสร็จ |
| 4. ผ่านสภามหาวิทยาลัย |
| 5. เสนอสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 3 ครั้ง รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ขั้นตอน |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร. |
| **หน่วยวัด :** ขั้นตอนการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** 4 ขั้นตอน จาก 5 ขั้นตอน |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 07 | **ชื่อตัวชี้วัด :** นักศึกษาใหม่ระดับอุดมศึกษา | **ผู้รับผิดชอบ :** งานประชาสัมพันธ์, คณะสาขาวิทยบริการฯ |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทุกหลักสูตรและประเภทการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2561 |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 3 ครั้ง รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของจำนวนนักศึกษาใหม่จากค่าเป้าหมาย |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร./สงป. |
| **หน่วยวัด :** 1.จัดเก็บเชิงปริมาณจำแนกตามหลักสูตรและจำนวนนักศึกษาจริง ตามรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 25622. นำจำนวนนักศึกษาใหม่จริง ตามข้อที่ 1 มาคำนวณค่าร้อยละจากค่าเป้าหมาย 45,000 คน |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ 95.00 ของเป้าหมายที่กำหนดจากจำนวน 45,000 คน |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 08 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปที่มีต่อการสร้างโอกาสความเสมอ ภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษา  | **ผู้รับผิดชอบ :** งานประชาสัมพันธ์, คณะสาขาวิทยบริการฯ |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** ความคิดเห็นของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามในทุกภูมิภาคต่อการเปิดโอกาสความเสมอภาคและความเป็นธรรมในการเข้าถึง  การศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ครอบคลุมประเด็นหลักสูตรหลากหลายประเภทและระดับการศึกษาตอบสนองความ ต้องการเรียนรู้ มีช่องทางการศึกษาหลายระบบและค่าใช้จ่ายถูก |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 1 ครั้ง |
| **สูตรในการคำนวณ** : ร้อยละของผู้แสดงความคิดเห็น |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร. |
| **หน่วยวัด :** ร้อยละความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปที่มีต่อการสร้างโอกาส ความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ 60.00 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่ามหาวิทยาลัยรามคำแหง สร้างโอกาสความเสมอภาค และความเป็นธรรมทางการศึกษาให้กับประชาชน |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 09 | **ชื่อตัวชี้วัด :** โครงการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน หรืองานวิจัย | **ผู้รับผิดชอบ :** คณะ |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือโครงการบริการวิชาการที่นำศาสตร์การเรียนการสอนและมีนักศึกษาเข้าร่วมดำเนินการให้บริการวิชาการหรือนำผลที่ได้จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนหรือการวิจัย |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** เก็บข้อมูลการประเมินทุกครั้งที่จัดโครงการ และจัดทำรายงานผลปีละ 3 ครั้ง รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของจำนวนโครงการบริการวิชาการที่นำมาบูรณาการต่อโครงการทั้งหมด |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร.**/**สกอ. |
| **หน่วยวัด :** ร้อยละโดยระบุการบูรณาการร่วมกับวิชาใด หลักสูตรใด หรืองานวิจัยใด |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ 65.00 ของเป้าหมาย จำนวน 44 โครงการ |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 10 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ชุมชนหรือองค์กรมีความเข็มแข็งสามารถพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อ ชุมชน/สังคมและสร้างเครือข่ายด้วยตนเอง (โครงการบริการวิชาการ)  | **ผู้รับผิดชอบ :** คณะกรรมการบริการ วิชาการ, คณะ |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือโครงการร่วมของทุกคณะในระดับมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการให้เกิดความยั่งยืนแก่ชุมชน เพื่อให้สามารถพัฒนาทักษะ ความรู้ได้ด้วยตนเอง และรับการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ต่อเนื่อง รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือให้ความรู้ |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** จัดเก็บข้อมูลการประเมินทุกครั้งที่จัดโครงการ มีการติดตามผลลัพธ์ที่ชัดเจน จัดทำรายงาน รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** - ไม่มี - |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร./สกอ. |
| **หน่วยวัด :** จำนวนชุมชน หรือองค์กร ที่มีความเข้มแข็งสามารถพัฒนา/ดำเนินการด้วยตนเองได้ รวมถึงการสร้างเครือข่าย |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** 2 แห่ง (ชุมชนอุทัยธานี และชุนชนปราจีนบุรี) |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 11 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ผู้เข้าร่วมโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเห็นประโยชน์และ คุณค่าในศิลปวัฒนธรรม | **ผู้รับผิดชอบ :** สถาบันศิลปวัฒนธรรมฯ |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ที่สถาบันศิลปวัฒนธรรมและคณะจัดทำขึ้น โดยมีบุคลากร นักศึกษา และประชาชน  เข้าร่วมโครงการเห็นประโยชน์และคุณค่า |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** เก็บข้อมูลการประเมินทุกครั้งที่จัดโครงการ และจัดทำรายงานผลปีละ 3 ครั้ง รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมด |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร. |
| **หน่วยวัด :** ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม เน้นประโยชน์และคุณค่าในศิลปวัฒนธรรม |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ 80.00 ของผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 38 โครงการ |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 12 | **ชื่อตัวชี้วัด :** โครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่มีการบูรณาการด้าน ศิลปวัฒนธรรมร่วมกับการเรียนการสอนหรืองานวิจัย  | **ผู้รับผิดชอบ :** คณะ |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่คณะนำศาสตร์การเรียนการสอนและมีนักศึกษาเข้าร่วมดำเนินการให้บริการหรือนำผลที่ได้จากโครงการมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนหรือการวิจัย |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** เก็บข้อมูลการประเมินทุกครั้งที่จัดโครงการ และจัดทำรายงานผลปีละ 3 ครั้ง รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของจำนวนโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ที่บูรณาการต่อโครงการทั้งหมดของคณะ |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร.**/**สกอ. |
| **หน่วยวัด :** ร้อยละ โดยระบุการบูรณาการร่วมกับหลักสูตรใด วิชาใด หรืองานวิจัยใด |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ 80.00 ของเป้าหมาย รวม 22 โครงการ |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 13 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ผลการประเมินระดับสถาบัน | **ผู้รับผิดชอบ :** สำนักประกันคุณภาพการศึกษาและทุกหน่วยงาน |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** การแปลความหมายคะแนนการประเมินระดับคะแนน < หรือ = 1.5 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน |
| 1.51 – 2.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง |
| 2.51 – 3.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้ |
| 3.51 – 4.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับดี |
| 4.51 – 5.00 หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 1 ครั้ง |
| **สูตรในการคำนวณ :** ระดับ จำนวนเป็น 5 ระดับ |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร.**/**สกอ. |
| **หน่วยวัด :** ระดับผลการประเมินระดับสถาบัน |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ระดับดี (ไม่น้อยกว่า 3.51) |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 14 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น (ด้านการวิจัย) | **ผู้รับผิดชอบ :** สถาบันวิจัยและพัฒนา |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการและตอบแบบสอบถามภายหลังการร่วมโครงการเสร็จสิ้น มีความรู้ความเข้าใจตามวัตถุประสงค์ของโครงการเพิ่มขึ้น (ควรจัดประเมินก่อนและหลังการอบรม) |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** จัดเก็บผลการประเมินโครงการทุกครั้งที่จัด และสรุปรายงานผลค่าเฉลี่ยจากทุกโครงการ รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการและตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจต่อโครงการทั้งหมด |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร.**/**สกอ. |
| **หน่วยวัด :** ร้อยละของการนำผลการประเมินจากทุกโครงการมาหาค่าเฉลี่ยในภาพรวม |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ 60.00 ของผู้เข้าอบรม จำนวน 5 โครงการ |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 15 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ผลสำเร็จของแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  จัดตั้งคลินิกการวิจัย  | **ผู้รับผิดชอบ :** สถาบันวิจัยและพัฒนา |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** ผลสำเร็จของการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จัดตั้ง คลินิกการวิจัย 5 ขั้นตอน ดังนี้ |
| 1. จัดตั้งคณะกรรมการ |
| 2. จัดทำร่างโครงการจัดตั้งคลินิก |
| 3. เสนอมหาวิทยาลัยพิจารณา |
| 4. ผ่านสภามหาวิทยาลัย |
| 5. เปิดดำเนินการ |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 3 ครั้ง รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** - ขั้นตอน - |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร. |
| **หน่วยวัด :** ระดับขั้นตอนการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** 4 ขั้นตอน จาก 5 ขั้นตอน |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 16 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ผลงานวิจัย นวัตกรรม งานสร้างสรรค์ สิ่งประดิษฐ์ที่นำไปพัฒนาการเรียนการสอน หรือมีผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ – สังคม | **ผู้รับผิดชอบ :** สถาบันวิจัยและพัฒนาสถาบันวิจัยสัตว์ |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือหลักฐานการนำผลงานวิจัยนวัตกรรม งานสร้างสรรค์และสิ่งประดิษฐ์ที่แล้วเสร็จ มาใช้ประโยชน์ เช่น การเรียนการสอนพัฒนาวิชาการ หรือมีผลกระทบ หรือต่อยอด เชิงเศรษฐกิจ – สังคม |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 3 ครั้ง โดยจัดทำรายงาน รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของผลงานวิจัยฯที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อโครงการวิจัยที่แล้วเสร็จ |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร./สกอ. |
| **หน่วยวัด :** ร้อยละผลงานวิจัยที่แล้วเสร็จนำมาใช้ประโยชน์ด้านการเรียนการสอน พัฒนาวิชาการ หรือมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ – สังคม ต่อผลงานวิจัยทั้งหมด |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ 30.00 ของผลงานที่แล้วเสร็จ จากจำนวน 35 โครงการ |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 17 | **ชื่อตัวชี้วัด :** โครงการเกิดประโยชน์ต่อบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย รามคำแหง (โครงการประชาคมอาเซียน) | **ผู้รับผิดชอบ :** คณะกรรมการบริหารแผนอาเซียน, สถาบันภาษา |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการที่มีลักษณะความหลากหลายของประเภทและชนิดโครงการเมื่อเสร็จสิ้น โครงการให้ติดตามผลลัพธ์ว่าเกิดประโยชน์จริง |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 3 ครั้ง ในการจัดทำรายงาน รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของจำนวนโครงการที่ผลลัพธ์เกิดประโยชน์จริงจากการดำเนินงานต่อโครงการทั้งหมด |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร./สกอ./สงป. |
| **หน่วยวัด :** ร้อยละของโครงการเกิดประโยชน์ต่อบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ 85.00 ของจำนวนโครงการจาก จำนวน 9 โครงการ |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 18 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ผู้เข้าอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง  (โครงการอบรมภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร) | **ผู้รับผิดชอบ :** สถาบันภาษาและกองการเจ้าหน้าที่ |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือผลจากการประเมินจากแบบทดสอบและความคิดเห็น การนำไปใช้ประโยชน์ จากผู้เข้าร่วมการอบรม |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 1 ครั้ง รอบ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของผู้เข้าร่วมอบรมที่ตอบแบบทดสอบของแต่ละโครงการ แล้วหาค่าเฉลี่ยจากทุกโครงการ |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร./สกอ./สงป. |
| **หน่วยวัด :** ร้อยละของผู้เข้าอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ 80.00 ของผู้เข้าอบรมตามเกณฑ์หลักสูตรและสอบผ่าน |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 19 | **ชื่อตัวชี้วัด :** บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น  (โครงการพัฒนาบุคลากร) | **ผู้รับผิดชอบ :** กองบริการการศึกษา, กองการเจ้าหน้าที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือผลจากการประเมินบุคลากรที่เข้ารับการอบรมฯ (ควรประเมินก่อนและหลังการอบรม) ด้านความรู้ ทักษะ |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 3 ครั้ง รอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม ของแต่ละโครงการ แล้วหาค่าเฉลี่ยจากทุกโครงการ |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร. |
| **หน่วยวัด :** ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นจากการเข้ารับการอบรม |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ 60.00 ของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 20 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ผลการประเมิน ITA ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จาก ป.ป.ช | **ผู้รับผิดชอบ :** ฝ่ายธรรมาภิบาลและคณะกรรมการ |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** พิจารณาตรวจสอบจากหลักฐานผลการดำเนินงานงานตามตัวชี้วัด o1 - o48 |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 3 ครั้ง รอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** - ไม่มี - |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร.**/**ป.ป.ช. |
| **หน่วยวัด :** 1 - 100 คะแนน ประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ จากระบบสารสนเทศการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** 85 คะแนน จาก 100 คะแนน |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 21 | **ชื่อตัวชี้วัด :** บุคลากรผู้ได้คะแนนผ่านการประเมินประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน | **ผู้รับผิดชอบ :** กองการเจ้าหน้าที่ |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือผลของคะแนนการประเมินบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินอุทิศเวลาให้ราชการและ/หรือการอบรมและทดสอบ ด้านภาษาต่างประเทศ ของมหาวิทยาลัย |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 1 ครั้ง รอบ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละเฉลี่ยของบุคลากรผู้ผ่านเกณฑ์คะแนนการประเมินต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมดที่มีคุณสมบัติครบตามระเบียบของ มหาวิทยาลัย |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร. |
| **หน่วยวัด :** ร้อยละของบุคลากรที่ได้คะแนนผ่านการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ร้อยละ85.00 ของบุคลากรที่อบรมหรือคุณสมบัติครบ (ตามเงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยกำหนด) |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 22 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ค่าเฉลี่ยต่อประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ  (โครงการชี้นำ-ป้องกันและแก้ไขปัญหาของสังคม)  | **ผู้รับผิดชอบ :** คณะกรรมการโครงการชี้นำ – ป้องกันฯ งานประชาสัมพันธ์, และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือค่าเฉลี่ยของการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการต่อการจัดโครงการด้านประโยชน์ที่ได้รับ (ไม่น้อยกว่าระดับ 3.51) |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 3 ครั้ง รอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ระดับ (แบ่งเป็น 5 ระดับ) |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร. |
| **หน่วยวัด :** ค่าเฉลี่ยต่อประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการทั้งหมด |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562 :** ระดับ 3.55 จากค่าเฉลี่ยทุกโครงการของแผนโครงการชี้นำป้องกันและแก้ไขปัญหาของสังคม |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 23 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ความสำเร็จของโครงการและนำมาใช้ประโยชน์ได้  (โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) | **ผู้รับผิดชอบ :** คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือผลการดำเนินงานโครงการแต่ละโครงการเสร็จสิ้นและเกิดประโยชน์หรือนำมาใช้ประโยชน์ต่อนักศึกษาหรือมหาวิทยาลัยได้จริง (ต้องมีหลักฐานเชิงประจักษ์ประกอบรายงาน) |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 3 ครั้ง รอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** - ไม่มี - |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร. |
| **หน่วยวัด :** จำนวนโครงการเสร็จสิ้น และเกิดประโยชน์และนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562** : 6 โครงการ จาก จำนวน 8 โครงการ |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 24 | **ชื่อตัวชี้วัด :** หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหงดำเนินการด้าน การบริหารความเสี่ยงและความคุมภายในมีความถูกต้อง ตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง  | **ผู้รับผิดชอบ :** สำนักงานบริหารความเสี่ยง/หน่วยงานฝึกอบรมและพัฒนาระบบบริหาร ความเสี่ยง |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือผลการตรวจสอบการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในจากทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยของสำนักงานบริหารความเสี่ยงและความคุมภายใน ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 1 ครั้ง รอบ 12 เดือน |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของจำนวนหน่วยงานที่ดำเนินงานถูกต้องต่อจำนวนหน่วยงานทั้งหมดในมหาวิทยาลัย |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร. |
| **หน่วยวัด :** ร้อยละของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยรามคำแหง ดำเนินการด้านบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในมีความถูกต้องตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562** : ร้อยละ 60.00 ของจำนวนหน่วยงานจากจำนวน 64 หน่วยงาน |

**คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)**

**ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รหัสตัวชี้วัด :** 25 | **ชื่อตัวชี้วัด :** ลดปริมาณการใช้กระแสไฟฟ้าลงมาเมื่อเปรียบเทียบกับ ปีที่ผ่านมา  | **ผู้รับผิดชอบ :** กองอาคารสถานที่, กองงานวิทยาเขต(ทุกหน่วยงานสนับสนุนนโยบาย) |
| **คำจำกัดความของตัวชี้วัด :** คือผลของการประหยัดการใช้กระแสไฟฟ้าลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เมื่อเปรียบเทียบหน่วยการใช้กระแสไฟฟ้าของมหาวิทยาลัย |
| **ความถี่ในการเก็บข้อมูล :** ปีละ 3 ครั้ง รอบ 6 เดือนรอบ 9 เดือน รอบ 12 เดือน(เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2561) |
| **สูตรในการคำนวณ :** ร้อยละของหน่วยการใช้กระแสไฟฟ้าเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ในช่วงระยะเวลาเดียวกัน |
| **ที่มาตัวชี้วัด :** มร./กระทรวงพลังงาน |
| **หน่วยวัด :** ร้อยละของการลดปริมาณการใช้กระแสไฟฟ้า ลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (2561)  พ.ศ. 2561 |
| **ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2562** : ลดลง ร้อยละ 3.00 จากปริมาณหน่วยการใช้กระแสไฟฟ้าจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  |